|  |
| --- |
| **Nombre del proyecto:** Rifa de una Alexa Echo Pop. **Fecha de elaboración:** 30 de enero del 2025.  **Líder del proyecto:** Teresa Yatziri Patraca Valera. **Duración del proyecto:** 9 de enero al 17 de enero del 2025. |
| **Metodología de evaluación de riesgos** |
| Para identificar y analizar los riesgos del proyecto, se realizará una evaluación cualitativa basada en dos criterios principales:   * Probabilidad de ocurrencia: Se clasificará en baja, media o alta, según la frecuencia con la que pueda presentarse cada riesgo. * Impacto en el proyecto: Se evalúa considerando su afectación en aspectos operativos, financieros y de reputación.   Los riesgos de nivel **alto** recibirán atención prioritaria mediante medidas preventivas y correctivas específicas, mientras que los de nivel **medio o bajo** serán monitoreados y gestionados según su efecto en el proyecto. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgo especifico | Riesgo | Impacto | Probabilidad | Valoración | Acción correctiva |
| *Problemas con la entrega del producto* | Retrasos en la entrega de la Alexa Echo Pop por parte del vendedor. | Retraso en la rifa y posible insatisfacción de los participantes. | 3 | ***Medio*** | Verificar el historial del vendedor en Mercado Libre, asegurar la garantía de entrega y establecer un plazo de entrega con margen de seguridad antes de la fecha de la rifa. |
| *Producto defectuoso o dañado* | La Alexa Echo Pop llega con fallas o daños. | Insatisfacción del ganador y posibles reclamos. | 3 | ***Medio*** | Inspeccionar el producto al recibirlo y contactar al vendedor para gestionar reemplazos o devoluciones en caso de defectos. |
| *Falta de participación* | Pocas personas participan en la rifa. | Disminución de ingresos y dificultad para cubrir el costo del premio. | 4 | ***Alto*** | Promocionar la rifa en redes sociales, grupos de interés y mediante publicidad pagada si es necesario. Ofrecer incentivos adicionales, como descuentos o pequeños regalos para participantes. |
| *Pérdida o robo del premio* | La Alexa Echo Pop se extravía o es robada antes del sorteo. | Pérdida económica y cancelación de la rifa. | 2 | ***Medio - Bajo*** | Guardar el premio en un lugar seguro y asegurarlo adecuadamente. |
| *Falta de transparencia en el sorteo* | Dudas sobre la legitimidad del sorteo. | Pérdida de confianza y reputación. | 4 | ***Alto*** | Realizar el sorteo de manera pública y transparente, utilizando herramientas confiables o en presencia de testigos. Grabar el proceso y compartirlo con los participantes. |
| *Errores en la comunicación* | Información incorrecta o confusa sobre la rifa. | Confusión entre los participantes y posibles quejas. | 3 | ***Medio*** | Verificar toda la información antes de publicarla y asegurarse de que sea clara y accesible para todos. |
| *Problemas con Mercado Libre* | Problemas con la plataforma (cancelación de la compra, estafa, etc.). | Pérdida económica y retrasos en la entrega del premio. | 2 | ***Medio - Bajo*** | Comprar únicamente a vendedores con buena reputación y utilizar los medios de pago seguros que ofrece la plataforma. |
| *Falta de interés en el premio* | El premio (Alexa Echo Pop) no es atractivo para el público objetivo. | Baja participación y dificultad para vender boletos. | 3 | ***Medio*** | Realizar una encuesta previa para asegurarse de que el premio sea deseable. |
| *Falta de claridad en las reglas* | Reglas ambiguas o poco claras sobre cómo participar o ganar. | Confusión entre los participantes y posibles reclamos. | 3 | ***Medio*** | Redactar las reglas de manera clara y detallada, y compartirlas con todos los participantes antes de iniciar la venta de boletos. |
| *Falta de compromiso del equipo* | Miembros del equipo no cumplen con sus responsabilidades. | Retrasos en la organización y ejecución de la rifa. | 3 | ***Medio*** | Asignar roles y responsabilidades claras desde el inicio, y realizar reuniones periódicas para monitorear el progreso. |
| *Pérdida de dinero* | Falta de control detallado de las ventas y dinero | Pérdidas económicas | 4 | ***Alto*** | Designar un encargado de caja para registrar las listas de boletos vendidos. |